

2026年2月吉日

お客様各位

テカンジャパン株式会社
カスタマーサポート事業部

Windows®セキュリティアップデートによるシステム不安定化の可能性について

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

Fluent®および Veya®システムをご利用いただいているお客様にご連絡申し上げます。

このたび、一部のお客様より同システムのコンピュータにおいて、FluentControl™または vControl™の起動時にシステムがクラッシュする、再起動を繰り返す、または起動しなくなる等の問題が報告されております。

主な症状は以下の通りです。

- システムがクラッシュまたは再起動を繰り返す
 - 複数回のクラッシュ後、FluentControl/vControl が起動しなくなる
 - データベース関連のエラー（MasterConfig / SVN / 監査証跡など）が表示される
- これらの問題は、下記の Windows アップデート（パッチ）がインストールされたタイミングで発生していることが確認されております。

リリース日	Windows 10	Windows 11
29.Jan 26		KB5074105
24.Jan 26	KB5078129	KB5078127
17.Jan 26	KB5077796	KB5077744
13.Jan 26	KB5073724	KB5074109

本問題の処方法については以下の通りです。

- Windows アップデートを一時停止し、最大許可期間（35 日間）に延期していただくことを推奨いたします。
- アップデートの確認方法

1. 「設定」→「Windows Update」→「更新の履歴」→「更新プログラムのアンインストール」

本 社 神奈川県川崎市幸区堀川町580-16川崎テックセンター17F (〒212-0013) TEL:044-556-7311/FAX:044-556-7312
大阪営業所 大阪府淀川区西中島6-5-4サムティフェイム新大阪Ⅱ号館1F (〒532-0011) TEL:06-6305-8511/FAX:06-6305-3167



2. 上記表のパッチがインストールされているかご確認ください。

■ アップデートがインストールされている場合

1. 「設定」→「Windows Update」→「更新の履歴」→「更新プログラムのアンインストール」→該当するKBを選択→「アンインストール」→再起動
2. 再起動後、「設定」→「更新とセキュリティ」→「Windows Update」→「更新の一時停止」（最大 35 日間）を実施してください。

■ FluentControl または vControl のバックアップ

下記フォルダのバックアップを必ず取得してください。修復や復旧作業にこのバックアップファイルを使用します。

【必須バックアップフォルダ】

- C:¥ProgramData¥Tecan¥VisionX¥Database
- C:¥ProgramData¥Tecan¥SVNRoot
(DriverFramework がインストールされている場合)
- C:¥ProgramData¥Tecan¥DriverFramework

【推奨バックアップフォルダ（任意）】

- C:¥ProgramData¥Tecan

バックアップは外付けディスクやネットワーク共有など安全な場所に保存し、内容が完全かつ読み取り可能であることをご確認ください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、カスタマーサポート事業部までお問合せください。

お問合せ先

テカン ジャパン株式会社 カスタマーサポート事業部

TEL:044-556-7338 E-mail: Helpdesk-jp@tecan.com

