

2023年2月吉日

お客様各位

テカンジャパン株式会社  
カスタマーサポート事業部

## **Windows Update に伴う SparkControl™ 不具合に関するお詫びと対処方法について**

### **【不具合の事象】**

マイクロソフト社がXPSファイルの解析に関する脆弱性を発見し、.NET Frameworkおよびそのセキュリティ更新プログラムを交換いたしました。これにより、マイクロソフト社が提供する一部機能において制限がかかることとなり、マイクロソフト社提供の機能を使用しております弊社SparkControlにおいても、以下のような事象が発生しております。

- ・SparkControl Dashboardが正常に開かない
- ・測定中にSparkControlがシャットダウンしてしまうが、測定自体は継続される

※参考：Windows Updateにより影響がある場合の対応策として、マイクロソフト社より[こちらのアナウンス](#)が掲載されております。

### **【対処方法】**

1.

マイクロソフト社のウェブサイトから スクリプト(kb5022083-compat.ps1)をダウンロードします。スクリプトをダウンロードしたディレクトリ(フォルダー)をメモしておいてください。

この文書では”ダウンロード”というディレクトリにダウンロードした場合について説明いたします。

ダウンロード先：<https://download.microsoft.com/download/0/9/c/09cf661b-6ffb-498e-a031-f75105cdfba0/kb5022083-compat.ps1>

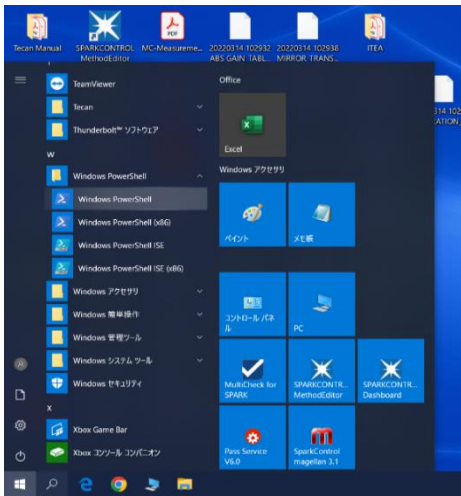
2.

管理者として PowerShell プロンプトを開きます。

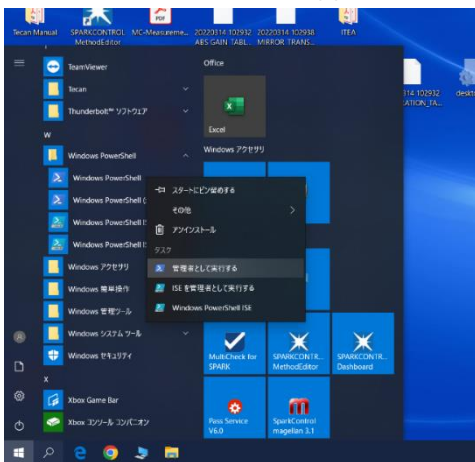
PC の画面下のタスクバーの左隅に Windows アイコンがあるので マウスでこれを左クリック、

“Windows PowerShell” -> “Windows PowerShell”にカーソルを合わせてフォーカスしマウスを右クリックします。



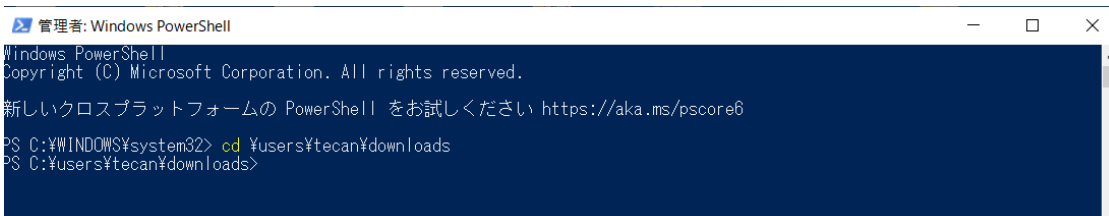


画面に出てきたメニューから、“管理者として実行する”を選んで左クリックしてプロンプトを開きます。



3.  
 スクリプトがダウンロードされている場所 ディレクトリ(フォルダー)に移動します。  
 通常は、“ダウンロード”ディレクトリになるのでその場合は以下のように実施してください。  
 プロンプト内で以下の様に入力してエンターキーを押します。  
`cd \users\tecan\downloads`

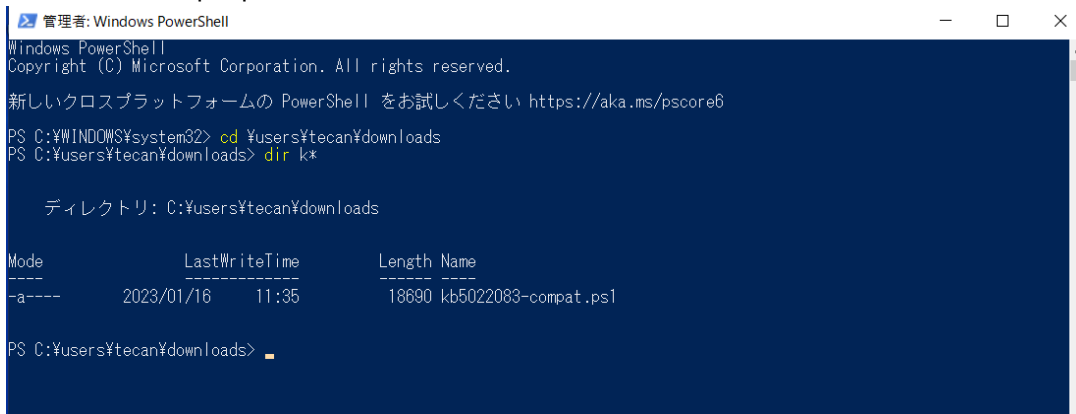
正しく移動ができると、“>”より左側が以下となります。  
`PS C:\users\tecan\downloads>`



4.  
 移動した先のディレクトリにスクリプトがあるか確認のため、プロンプト内で以下を入力してエンターキーを押します。  
`dir k*`



kb5022083-compat.ps1 とプロンプト内に表示されていれば正常です。



```

管理: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

新しいクロスプラットフォームの PowerShell をお試しください https://aka.ms/pscore6

PS C:\WINDOWS\system32> cd %users%\tecan\downloads
PS C:\users\tecan\downloads> dir k*

   ディレクトリ: C:\users\tecan\downloads

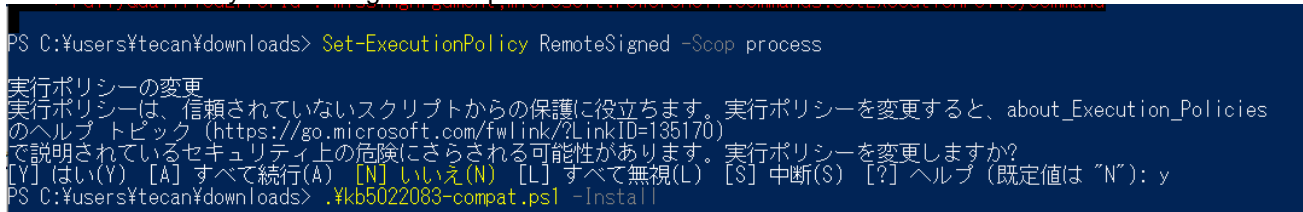
Mode                LastWriteTime         Length Name
----                -
-a----             2023/01/16  11:35           18690 kb5022083-compat.ps1

PS C:\users\tecan\downloads>
  
```

5.

Windows10 初期設定では、インストールスクリプトを実行しない仕様になっているため、設定変更のスクリプトを入力します。

**Set ExecutionPolicy RemoteSigned -Scope Process**



```

PS C:\users\tecan\downloads> Set-ExecutionPolicy RemoteSigned -Scop process

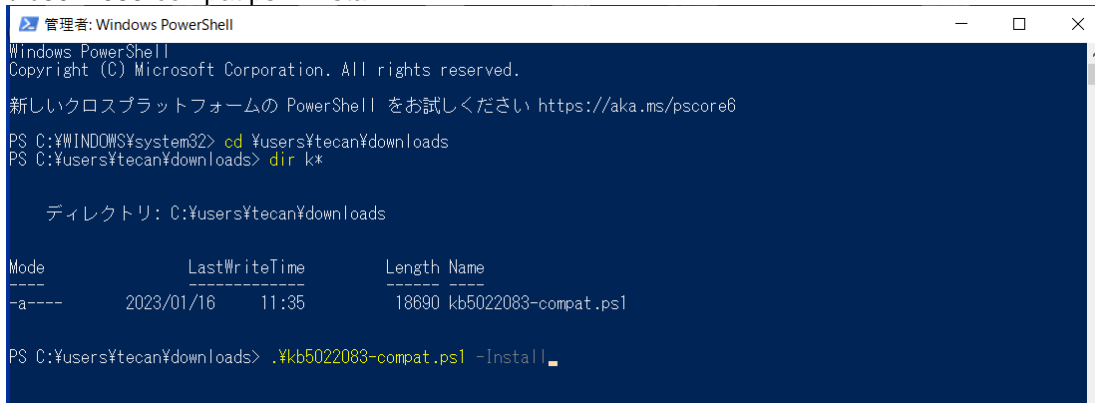
実行ポリシーの変更
実行ポリシーは、信頼されていないスクリプトからの保護に役立ちます。実行ポリシーを変更すると、about_Execution_Policies
のヘルプ トピック (https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=135170)
で説明されているセキュリティ上の危険にさらされる可能性があります。実行ポリシーを変更しますか?
[Y] はい(Y) [A] すべて続行(A) [N] いいえ(N) [L] すべて無視(L) [S] 中断(S) [?] ヘルプ (既定値は "N"): y
PS C:\users\tecan\downloads> .\kb5022083-compat.ps1 -Install
  
```

“y”を入力しエンターキーを押します。

6.

プロンプト内で以下を入力してエンターキーを押し スクリプトを実行します。

**\kb5022083-compat.ps1 -Install**



```

管理: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

新しいクロスプラットフォームの PowerShell をお試しください https://aka.ms/pscore6

PS C:\WINDOWS\system32> cd %users%\tecan\downloads
PS C:\users\tecan\downloads> dir k*

   ディレクトリ: C:\users\tecan\downloads

Mode                LastWriteTime         Length Name
----                -
-a----             2023/01/16  11:35           18690 kb5022083-compat.ps1

PS C:\users\tecan\downloads> .\kb5022083-compat.ps1 -Install
  
```

セキュリティ警告が表示された場合には “[R]一度だけ実行する” を選択して進めてください。

“r”を入力しエンターキーを押します。



```

管理: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

新しいクロスプラットフォームの PowerShell をお試しください https://aka.ms/pscore6

PS C:\WINDOWS\system32> cd %users%\YA011902\downloads
PS C:\users\YA011902\downloads> .\kb5022083-compat.ps1 -Install

セキュリティ警告
信頼するスクリプトのみを実行してください。インターネットから入手したスクリプトは便利ですが、コンピューターに危害を及ぼす可能性があります。このスクリプトを信頼する場合は、この警告メッセージが表示されないように、Unblock-File コマンドレットを使用して、スクリプトの実行を許可してください。C:\users\YA011902\downloads\kb5022083-compat.ps1 を実行しますか?
[D] 実行しない(D) [R] 一度だけ実行する(R) [S] 中断(S) [?] ヘルプ (既定値は "D"): r
  
```

7.

プロンプト内に“Installation Completed.”と表示されればスクリプトは正常に実行され終了しています。

プロンプト画面を閉じ、PCを再起動します。

```

管理: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

新しいクロスプラットフォームの PowerShell をお試しください https://aka.ms/pscore6

PS C:\WINDOWS\system32> cd %users%\YA011902\downloads
PS C:\users\YA011902\downloads> .\kb5022083-compat.ps1 -Install

セキュリティ警告
信頼するスクリプトのみを実行してください。インターネットから入手したスクリプトは便利ですが、コンピューターに危害を及ぼす可能性があります。このスクリプトを信頼する場合は、この警告メッセージが表示されないように、Unblock-File コマンドレットを使用して、スクリプトの実行を許可してください。C:\users\YA011902\downloads\kb5022083-compat.ps1 を実行しますか?
[D] 実行しない(D) [R] 一度だけ実行する(R) [S] 中断(S) [?] ヘルプ (既定値は "D"): r
Installation completed.
PS C:\users\YA011902\downloads>
  
```

以上で不具合が解消されます。

ご不明な点がございましたら以下までご連絡ください。

\*\*\*\*\*

◎メールによるお問合せ: [Helpdesk-jp@tecan.com](mailto:Helpdesk-jp@tecan.com)

※本体の機種名および、シリアル番号を明記してください。

◎お電話によるお問合せ

フリーコール：0120-999-357（通話料無料サービス）

※携帯電話、PHSからもつながります。

TEL: 044-556-7338 FAX: 044-556-7312

営業時間: 月曜日-金曜日 9:00~17:00 ※昼休み、祝日、年末年始休業を除きます。

