

2023年2月吉日

御 取 引 先 各 位

Tecan 製ディスポーザブルチップ供給状況の改善

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度、Tecan 製ディスポーザブルチップの供給状況について御案内申し上げます。

2021年3月以来、新型コロナウイルス感染症の影響により、全世界的にプラスチック製消耗品の急激な需要拡大が起きておりました。そのため、弊社製ディスポーザブルチップにつきましても入手困難となり、お客様に長らくお待ちいただく状況でございました。

現在は状況が改善し安定供給できる状態となりましたことをご連絡申し上げます。
これまで、お客様をはじめ、お取引先様にご迷惑をお掛けしていたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社の消耗品は、最新の製造方式と一貫した品質管理のもと製造されております。
信頼性の高い分注性能を保つために、Tecan 製分注装置には、ぜひ Tecan 製ディスポーザブルチップをご用命いただけますようお願い申し上げます。

なお、4月より製品および海外運送費の価格改定がございますが、今後はお客様のご期待に沿えるよう、より迅速な出荷対応などサービスの拡充に努めてまいります。

ご不明な点等ございましたらどうぞお気軽にお問合せください。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

テカンジャパン株式会社
カスタマーサポート事業部

テカンジャパン株式会社

InfoJapan@tecan.com, www.tecan.co.jp

神奈川県川崎市幸区堀川町580-16川崎テックセンター (〒212-0013)
TEL: 044-556-7311 / FAX: 044-556-7312
大阪市淀川区西中島6-5-4サムティフェイム新大阪Ⅱ号館1F (〒532-0011)
TEL: 06-6305-8511 / FAX: 06-6305-3167

Tecan Form 0109007